

Witaj w Naszym Sklepie!

Poniżej prezentujemy Nasz nowy regulamin, który będzie obowiązywał od dnia 09.05.2018 r.

1. Jesteśmy „MOKATE” Spółką Akcyjną z siedzibą w Ustroniu (43-450) przy ul. Katowickiej 265A. Jako spółka mamy obowiązek rejestracji. Wpisani zostaliśmy do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010037. Nasz NIP to 5482135881, a REGON 072250034.

2. Aby dokonać zakupów w Naszym Sklepie musisz założyć konto podając swoje podstawowe dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu, a także ustalić hasło dostępu. Zakładając konto powinieneś wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Jest to niezbędne do tego byśmy mogli realizować Twoje zamówienia. Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych znajdziesz na stronie internetowej Naszego Sklepu. Niezależnie od tego przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Zakładając konto możesz ponadto wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera.

Po uzupełnieniu danych otrzymasz na swój adres e-mail linka aktywującego Twoje konto.

Od momentu jego kliknięcia możesz dokonywać zakupów w Naszym Sklepie!

3.1. Po wybraniu produktów, które chcesz kupić, zostaną umieszczone w tzw. koszyku. W ramach koszyka masz możliwość zmiany ich liczby, dodania nowych produktów lub też usunięcia dotychczasowych.

3.2. Następnie zostaniesz poproszony o wybór rodzaju płatności – możesz wybrać przelew tradycyjny, przelew błyskawiczny PayU lub za pobraniem – oraz rodzaju i kosztów dostawy. Dla potwierdzenia prawidłowości kliknij ikonkę „Sprawdź i zrealizuj zamówienie”. Bez obaw, nie oznacza to, że dokonałeś zakupu. Zostaniesz przeniesiony do kolejnego ekranu, gdzie będziesz mógł wpisać uwagi do zamówienia, wybrać rodzaj rachunku (paragon lub faktura), określić inny adres dostawy. Po uzupełnieniu tych danych możliwe będzie kliknięcie ikonki „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Dopiero jej kliknięcie oznacza dokonanie zakupu.

3.3. Po jej kliknięciu, jeśli wybrałeś:

3.3.1. przelew błyskawiczny PayU – zostaniesz przeniesiony na stronę transakcyjną operatora płatności PayU. Postępuj zgodnie z instrukcjami tego operatora. Po dokonaniu zapłaty otrzymasz maila potwierdzającego zakup;

3.3.2. przelew tradycyjny – otrzymasz maila z danymi do przelewu – na przelew masz 7 dni;

3.3.3. opcję za pobraniem – otrzymasz maila potwierdzającego zakup. Wtedy będziesz zobowiązany do zapłaty z chwilą otrzymania produktów.

W przypadku braku płatności, o której mowa w pkt. 3.3.1. lub 3.3.2., w terminie 10 dni od dnia zakupu, Twój zakup zostanie anulowany.

4. Zakupione przez Ciebie produkty – w przypadku wybrania przez Ciebie przelewu tradycyjnego lub przelewu błyskawicznego PayU (przedpłaty) – wysyłamy po otrzymaniu środków pieniężnych na Nasz rachunek bankowy lub po potwierdzeniu zapłaty przez operatora płatności PayU, chyba że wybrałeś opcję za pobraniem.

5. Zakupiony towar otrzymasz maksymalnie do 3 dni roboczych liczonych:

5.1. w przypadku wybrania przelewu tradycyjnego lub przelewu błyskawicznego PayU (przedpłaty) – od dnia otrzymania przez Nas zapłaty, lub

5.2. w przypadku wybrania przesyłki za pobraniem – od dnia potwierdzenia zamówienia.

W praktyce większość doręczeń przesyłek za pobraniem odbywa się następnego dnia roboczego. Dostawy realizujemy przesyłką biznesową Poczty Polskiej. Więcej informacji o nich, w tym ich kosztach, znajdziesz w trakcie dokonywania zakupu, przy wyborze rodzaju dostawy.

Równocześnie informujemy, iż nie realizujemy dostaw poza granice Polski.

6. Wszystkie sprzedawane przez Nas produkty są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. I taki produkt dostarczymy do Ciebie. W razie wykrycia przez Ciebie wad w przewidzianych prawem terminach skontaktuj się z Nami pod podane w pkt. 12 dane. Rozpatrzymy Twoją reklamację niezwłocznie, w terminie do 14 dni od jej otrzymania. O jej wyniku poinformujemy Cię e-mailem lub listownie, w zależności od wybranej przez Ciebie formy kontaktu.

7. Oczywiście przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy. Wszystkie niezbędne informacje znajdziesz w pouczeniu o odstąpieniu, które zamieszczamy poniżej. Odnajdziesz tam również wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Odstąpienie od umowy możesz Nam również przesłać na adres e-mail podany w pkt. 12.

8. Warunkiem koniecznym do korzystania z Naszego Sklepu jest dostęp do komputera posiadającego jedną z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox w wersji co najmniej 19.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0, Opera w wersji co najmniej 12.14, Chrome w wersji co najmniej 25.0.1364.97 lub Safari w wersji co najmniej 5.1.7, jak również dostęp do Internetu i aktywny adres e-mail.

9. Nasz Sklep korzysta z plików cookies. Więcej informacji o nich znajdziesz w polityce prywatności.

10. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń z Twojej strony odnośnie świadczonych przez Nas usług drogą elektroniczną skontaktuj się z Nami pod podane w pkt. 12 dane. Rozpatrzymy Twoją reklamację niezwłocznie, w terminie do 14 dni.

Gdybyś nie chciał już robić zakupów w Naszym Sklepie i chciałbyś usunąć swoje konto wystarczy, że będąc zalogowanym na swoim koncie klikniesz odnośnik „Usuń konto”.

11. Powyższe zasady stanowią zarazem regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

12. W razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie powyższych zasad skontaktuj się z Nami. Odpowiemy na wszystkie Twoje pytania, udzielimy Ci wszelkich wyjaśnień.

Możesz się z Nami skontaktować w każdej chwili w godzinach od 9.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu: 033 854 91 35 lub adresem e-mail: sklep@mokate.com.pl, jak również listownie pod adresem: „MOKATE” S.A., ul. Katowicka 265A, 43-450 Ustroń.

13. Chcielibyśmy Cię poinformować, że posiadasz m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

13.1. możesz zwrócić się do stałych polubownych sądów konsumenckich działających z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu (listę i adresy poszczególnych sądów znajdziesz na stronie internetowej: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596),

13.2. możesz zwrócić się do dowolnego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu (listę i adresy poszczególnych inspektorów znajdziesz na stronie internetowej: https://uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595),

13.3. możesz skorzystać również z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> działającej na terytorium Unii Europejskiej.

Możesz także otrzymać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu u dowolnego powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

Więcej szczegółowych informacji opisujących wyżej wymienione możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, stałych polubownych sądów konsumenckich oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.

Oczywiście ewentualne spory może również rozstrzygnąć właściwy, zgodnie z przepisami prawa, sąd powszechny.

14. Nie przejmuj się, że coś przeoczyłeś lub nie zapamiętałeś. Po dokonaniu zakupu otrzymasz od Nas na swój adres e-mail wymagane prawem informacje, w tym powyższe zasady, pouczenie o odstąpieniu i wzór oświadczenia o odstąpieniu.

15. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiana regulaminu staje się skuteczna i wchodzi w życie w terminie przez Nas wskazanym, jednak nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu zamieszczenia na stronie internetowej Sklepu informacji o zmianie regulaminu. Pamiętaj, że w zakresie nieujętych w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa, w tym kodeksu cywilnego.